



FORMULAIRE DE RÉCLAMATION ET DE SUGGESTION

Aidez-nous à améliorer votre accueil

Dans le cadre de notre démarche qualité vis-à-vis de nos clients, nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximum de 10 jours ouvrés pour les réclamations de niveau « élevé » et de 30 jours ouvrés pour les réclamations de niveau « moyen » et « faible »

À remettre dans l'urne prévue à cet effet à l'accueil ou à transmettre à l'adresse mail : admin@domainedhaulme.fr ou à envoyer à l'adresse figurant en bas de la fiche.

Toute réclamation verbale sera entendue mais ne pourra pas être reçue formellement. Merci de remplir les deux pages du document.

Votre réclamation ou suggestion concerne (cochez la ou les cases):

- L'accès à nos locaux
- Les conditions d'accueil dans nos locaux
- Le délai d'attente dans nos locaux
- Les informations et/ou les explications qui vous ont été données
- La rapidité et/ou la qualité des réponses à votre demande
- L'accueil téléphonique
- La qualité de votre logement
- La qualité de votre séjour
- Autre

Date du séjour : Du au

Nom de la réservation :

Nom ou à défaut poste de la personne concernée par la réclamation :

Date et heure de la réclamation :

Quelles sont vos réclamations, suggestions ? (Date, heure précise, personnes concernées, témoins, ...)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée ? Merci de nous indiquer votre identité et vos coordonnées électroniques ou postales.

M. Mme NOM :Prénom :

Adresse électronique@.....

Téléphone :

Adresse :

.....

Code postal :Ville :

Traitement des données à caractère personnel : Le Domaine d'Haulmé s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès des usagers et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

La collecte des présentes données ne servira que dans le cadre de la réclamation et son suivi, en ce compris les suites qui pourraient y être données

Contact Domaine d'Haulmé

1 Route du Domaine – 08800 Haulmé – +33 7 69 67 27 88

Horaires d'ouverture et modalités d'accueil sur : www.domainedhaulme.fr