



CLAIMFORMULIER EN SUGGESTIES

Help ons uw welkom te verbeteren

Als onderdeel van onze kwaliteitsbenadering ten opzichte van onze klanten, verbinden wij ons ertoe u binnen een termijn van maximaal 10 werkdagen te antwoorden voor klachten van “hoog” niveau en binnen 30 werkdagen voor klachten van “gemiddeld” niveau. » en “zwak”

Te retourneren in de daarvoor bestemde doos bij de receptie of verzonden naar het e-mailadres: admin@domainedhaulme.fr of verzonden naar het adres onderaan het formulier.

Eventuele mondelinge klachten worden gehoord, maar kunnen niet formeel worden ontvangen. Vul beide pagina's van het document in.

Uw klacht of suggestie betreft (vink de vakjes aan):

- ☐ Toegang tot ons pand
- ☐ Ontvangstomstandigheden in onze lokalen
- ☐ Wachtijd in onze lokalen
- ☐ De informatie en/of uitleg die u krijgt
- ☐ De snelheid en/of kwaliteit van de reacties op uw verzoek
- ☐ Telefoonontvangst
- ☐ De kwaliteit van uw accommodatie
- ☐ De kwaliteit van uw verblijf
- ☐ Anders

Verblijfsdatum: Van tot

Naam reservering:

Naam of, bij gebreke daarvan, functie van de persoon over wie de klacht gaat:

Datum en tijdstip van de klacht:

Wat zijn uw klachten, suggesties? (Datum, precieze tijd, betrokken personen, getuigen, enz.)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wilt u een persoonlijk antwoord ontvangen? Vertel ons uw identiteit en uw elektronische of postcontactgegevens.

Voornaam :.....

E-mailadres@.....

Telefoon :.....

Adres :.....

.....

Postcode :.....

Verwerking van persoonlijke gegevens: Domaine d'Haulmé verbindt zich ertoe alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om de veiligheid van de gegevens die van gebruikers worden verzameld te waarborgen en in het bijzonder om te voorkomen dat deze worden vervormd of beschadigd of dat ongeautoriseerde derden er toegang toe hebben.

Het verzamelen van deze gegevens zal enkel gebruikt worden in het kader van de klacht en de opvolging ervan, inclusief de eventuele opvolging die eraan gegeven wordt.

Neem contact op met Domaine d'Haulmé

1 Route du Domaine – 08800 Haulmé – +33 7 69 67 27 88

Openingsuren en receptieregelingen op: www.domainedhaulme.fr